

POLÍTICA DE LOS SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **AUTOESCUELA LARA**, consideramos la Gestión de Integrada un elemento importante de la gestión empresarial. En un entorno cada vez más globalizado y competitivo, los alumnos elevan continuamente sus exigencias para los servicios y expectativas en la formación recibida, respeto al Medio Ambiente y necesidad de proteger a nuestros alumnos y empleados de los riesgos inherentes del desempeño de la actividad de **AUTOESCUELA LARA**.

En este entorno, la Dirección entiende que la mejora continua de la calidad, prevención del medio ambiente y prevención en materia de seguridad y salud es un objetivo prioritario para lograr la satisfacción de nuestros alumnos, empleados y otros grupos de interés relevantes.

Estableciendo como premisa fundamental:

«LA EXCELENCIA EN LA ENSEÑANZA»

Para ello se marcan como **objetivos**:

- Un servicio ágil adaptado a las necesidades del alumno. Es importante que todo el personal se sienta involucrado en el compromiso que supone ofrecer un servicio adecuado que esté de acuerdo a nuestras especificaciones, incluyendo las legales y reglamentos aplicables.
- Estudio, adecuación y mejora constante de nuestros equipos, instalaciones y tecnología acorde con la formación impartida.
- Adecuar nuestro Sistema de Gestión y atención a nuestros alumnos, previniendo la aparición de defectos asegurando el cumplimiento de los requisitos.
- Realizar un seguimiento personalizado del alumno.
- Conseguir mejor formación obteniendo mayor índice de aptos.
- Respetar el Medio Ambiente.
- Ofrecer una prevención de riesgos a nuestros alumnos y empleados.

Como primer paso para garantizar este funcionamiento, **AUTOESCUELA LARA**, se compromete con la Mejora Continua, mediante el diseño e implantación de un Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente acorde con las Normas Internacionales ISO 9001, ISO 14001 y el Modelo de Madrid Excelente.

AUTOESCUELA LARA es consciente de que la conservación del Medio Ambiente es tarea de todos, y por ello, asume los siguientes principios rectores de gestión:

POLÍTICA DE LOS SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- El ahorro energético y de combustible son las claves de la preservación de los combustibles fósiles.
- El reciclado facilita la conservación de los recursos naturales, puesto que se consumen menos materias primas y energía.
- Otros impactos ambientales como la contaminación acústica y el ahorro de agua, deben ser minimizados en beneficio de todos.

A su vez se compromete a:

- Gestionar y controlar eficazmente todos los procesos, aplicando objetivos de mejora continua que conlleven el mantenimiento y el aumento de la confianza de nuestros clientes en el servicio ofrecido.
- Reconocer la importancia de la participación de todo el personal de la empresa, promoviendo entre los trabajadores un compromiso de responsabilidad para la realización de sus funciones de acuerdo a los requisitos de calidad establecidos y de servicio al cliente.
- Reconocer la importancia de los proveedores y de la sociedad que rodea a nuestra organización. Manteniendo siempre una buena comunicación y respeto con ellos.
- Dotar al personal de los medios necesarios, tanto de formación como de recursos materiales, para lograr los objetivos marcados.
- Concienciación de los trabajadores en materia de Medio Ambiente.
- Adoptar un comportamiento responsable como consumidores, buscando aquellos productos que en su ciclo de vida requieren pocas materias primas, agua o energía, generan escasos vertidos, emisiones o residuos, amén de ser fácilmente reutilizables o reciclables así como a cumplir con la legislación medioambiental en todo momento.
- Mantener una buena comunicación interna y con los proveedores de modo que se tenga en cuenta las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés.
- Mantener un diálogo con nuestros clientes, con el fin de obtener cuanta información sea necesaria para la mejora de nuestros servicios y en suma conseguir:

LA ENTERA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Fecha de aprobación: 20 de Mayo de 2021.